

# P O L I T I K A   K V A L I T Y

**Předvídavost, porozumění a uspokojování potřeb zákazníků a neustálé zlepšování kvality našich produktů je prvořadý zájem společnosti CIPRES FILTR BRNO s.r.o.**

Jsme česká výrobní firma specializovaná na **výrobu, montáž a servis zařízení pro odsávání a filtraci průmyslových prachů, zplodin a škodlivin**. Jsme schopni pomoci při **řešení problémů spojených s čistotou ovzduší** i splnění hygienických norem a předpisů v jakémkoliv prostředí. V této oblasti chceme dosáhnout konkurenceschopnosti našich výrobků na trhu.

Naším úkolem je neustále a průběžně zlepšovat **system řízení naší práce**, jednání se zákazníky a výkonnost i spolehlivost procesů při realizaci požadavků zákazníků.

**Spokojenost** zákazníků s našimi výrobky a službami je zárukou existence naší společnosti. Proto je velká pozornost věnována **kvalitě** našich výrobků, které prochází **systemem důkladných kontrol a zkoušek**. Poskytujeme zákazníkům **kompletní zákaznický servis**.

Zvyšování efektivity a produktivity v našich činnostech dosahujeme zajištěním a poskytováním **odborné způsobilosti** našim pracovníkům, která vede k jejich **spokojenosti** a vytvoření pocitu jejich sounáležitosti se společností.

Svoji činností trvale zasahujeme do práv a vlastnictví našich spoluobčanů. Proto jsme dobře vybaveni znalostmi o platné **legislativě, kterou plně respektujeme**.

Veškeré naše podnikatelské aktivity provádíme způsobem, který chrání **bezpečnost a zdraví** našich pracovníků, obchodních partnerů a našeho okolí.

**Hodnocení způsobilosti dodavatele** plnit naše požadavky v předepsané kvalitě je naší základní povinností ve vztahu k našim zákazníkům. K tomu nám napomáhají dlouhodobě se rozvíjející vztahy s našimi obchodními partnery.